

SÜDKURIER Medienhaus -

URL:

<http://www.suedkurier.de/region/schwarzwald-baar-heuberg/villingen-schwenningen/Auszeichnung-fuer-Hotels;art372541,5267995,0>

Auszeichnung für Hotels

06.12.2011 00:30

Auszeichnung für Hotels

Die Hotels Bären und Bosse werden von der Initiative „Service Qualität Deutschland“ ausgezeichnet



Sie freuen sich über die Auszeichnung: Hans-Peter Kessler vom Hotel Bären (links) und Rüdiger Bosse vom gleichnamigen Hotel in Villingen.

Bild: Jochen Hahne

Villingen-Schwenningen (juc) Seit zehn Jahren haben die Villingener Hotels Bären Kessler und Bosse ein Qualitätsmanagementsystem, das sie erfolgreich umsetzen. Mit diesem lassen sich Unternehmensstrukturen und Arbeitsabläufe analysieren und aus der Sicht des Gastes beurteilen. Dafür wurden sie und weitere Hotels in Deutschland nun von Vertretern der Trägerorganisation „Service Qualität Deutschland in Baden-Württemberg“ ausgezeichnet.

In Baden-Württemberg nahm die Qualitätsoffensive vor zehn Jahren ihren Anfang. Die Initiative hatte sich zum Ziel gesetzt, die Serviceleistungen der beteiligten Unternehmen zu verbessern. Gründungsmitglieder waren unter anderem der Deutsche Hotel- und Gaststättenverband sowie die Industrie- und Handelskammer. In Baden-Württemberg beteiligen sich ungefähr 550 Betriebe an der Initiative, in Deutschland sind es 3400 Unternehmen. Die Initiative wendet sich an alle Dienstleistungsbetriebe, an Kultur- und Freizeiteinrichtungen, die Gastronomie sowie Handel und Handwerk.

Copyright © 2009 SÜDKURIER Medienhaus - Alle Rechte vorbehalten.

Vervielfältigung durch unberechtigte Dritte nur mit schriftlicher Genehmigung durch das SÜDKURIER Medienhaus.